

REGULAMIN Sali prób "SoundSpot"

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Sal prób SoundSpot przy ul. Kobierzyńskiej 23a, 30-363 Kraków
2. Sprzęt oraz wyposażenie studia, użytkowane przez najemców, są własnością SoundSpot Spółka z.o.o. ul. Zamknięta 10/1.5, 30-554 Kraków
3. Dokonując rezerwacji sali prób oświadczasz, że znasz i akceptujesz nasz regulamin.

WARUNKI REZERWACJI SALI PRÓB

1. Rezerwację należy dokonać przez stronę internetową www.soundspot.pl, lub telefonicznie.
2. Aktualny cennik korzystania z sal prób znajduje się na stronie internetowej.
3. Bezpłatne odwołanie próby minimum 48 godzin przed rozpoczęciem próby. Przy odwołaniu rezerwacji minimum 24 godziny przed zaplanowanym terminem próby natępuje zwrot 50% kwoty rezerwacji. Odwołanie próby poniżej 24 godzin przed rozpoczęciem próby lub niepojawienie się w określonym czasie skutkuje brakiem możliwości zwrotu opłaty za próbę.
4. Opłaty za wynajęcie sali należy uiścić do 20 minut po rezerwacji terminu próby, przez bramkę płatności PAY NOW, dostępną w kolejnych krokach rezerwacji, w przeciwnym razie termin zostanie automatycznie ANULOWANY.
5. Możliwa forma zapłaty przez system PAY NOW to:
 - KOD BLIK,
 - KARTA PŁATNICZA,
 - PRZELEW,
6. Po dokonaniu płatności, na adres e-mail otrzymasz potwierdzenie rezerwacji.
7. Do każdego zamówienia usługi będzie wystawiona Faktura, którą prześlemy na Twój e-mail.
8. Po opłaceniu rezerwacji nie później niż do 2h na podany wcześniej w formularzu numer telefonu zostanie wysłany 4-cyfrowy kod do szyfratora, który znajduje się bezpośrednio przy wejściu do sali. Aby otworzyć salę wprowadź go według instrukcji z SMS. Będzie on aktywny przez cały okres Twojego wynajmu sali. Zapamiętaj go i przekaz innym członkom zespołu, będzie on potrzebny przy każdorazowym wejściu do sali.
9. Jeśli z jakichkolwiek przyczyn nie dostałeś kodu SMS, prosimy o kontakt telefoniczny 669-484-112 - drzwi zostaną otwarte zdalnie.

10. Zwrot środków za anulowanie rezerwacji według zasad opisanych w punkcie nr 3, odbywa się po wcześniejszym kontakcie z właścicielem w celu ustalenia formy zwrotu pieniędzy.

Możliwy kontakt:

- e-mail: salki@soundspot.pl
- telefonicznie 669-484-112

WARUNKI KORZYSTANIA I PRZEBYWANIA W SALI PRÓB

Sala prób "SoundSpot" została stworzona dla ludzi z pasją do muzyki, którzy mają wysokie oczekiwania co do komfortu, wysokiego poziomu usług oraz korzystania z wysokiej jakości sprzętu, ludzi dążących do rozwoju swojej muzycznej kreatywności oraz, znalezienia swojego niepowtarzalnego miejsca, sfery w muzyce. Założeniem firmy "SoundSpot" jest Wam to umożliwić oraz w tym pomóc. W realizacji powyższych założeń niewątpliwie pomoże nam przestrzeganie poniższych zasad:

1. Prosimy o korzystanie z koszy na śmieci, pozostawienie po sobie ładu i porządku w pomieszczeniu sali prób oraz w toalecie.
2. Zabrania się spożywania alkoholu oraz jakichkolwiek innych substancji psychoaktywnych w sali prób, oraz przebywania pod ich wpływem w sali.
3. Zabrania się palenia tytoniu, ani jakichkolwiek innych substancji w sali prób. Palarnia znajduje się przed budynkiem.
4. Zabrania się kładzenia napojów i jedzenia na jakimkolwiek sprzęcie muzycznym.
5. Bez wcześniejszej konsultacji, zabrania się zmian konfiguracji, ustawień i rozstawienia sprzętu w sali.
6. Sprzęt oraz wyposażenie sali używamy zgodnie z przeznaczeniem i zasadami regulaminu.
7. Jakiegokolwiek zauważone uszkodzenia sprzętu lub sali należy zgłosić niezwłocznie pod numerem telefonu (669-484-112). Użytkownicy sali są zobowiązani do pokrycia kosztów napraw sprzętu i sali jeśli uszkodzenie było wynikiem nieprawidłowego użytkowanego sprzętu lub sali.
8. Użytkowanie wzmacniaczy lampowych:
 - wzmacniacz włączamy głównym włącznikiem, następnie należy odczekać minimum minutę i więcej, aż lampy się nagrzeją i dopiero wtedy włączyć "Standby",
 - wzmacniacz na próbie włączamy raz, w przerwach pomiędzy grą proszę stosować tylko włącznik "Standby", kiedy kończymy próbę wyłączamy wzmacniacz w analogiczny sposób do włączania czyli: należy wyłączyć "Standby" i chwilę odczekać aż lampy się ostudzą, dopiero wtedy wyłączyć wzmacniacz całkowicie.

Jest to podstawowa zasada odpowiedniego eksploataowania każdego wzmacniacza lampowego.

9. Po zakończonym graniu wyciszamy wzmacniacze i miksery.

10. Próbę rozpoczynamy i kończymy punktualnie o godzinach zgodnych z dokonaną rezerwacją, , tak by następny zespół mógł rozpocząć próbę o czasie.

11. W przypadku łamania ustaleń regulaminu, obsługa sali po podaniu przyczyny zatrzyma sobie możliwość do wcześniejszego przerwania próby.

12. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w salach.

13. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących obsługi sprzętu prosimy o kontakt 669-484-112.

14. Użytkownicy wyrażają zgodę na nagrywanie swojego wizerunku, sala jest pod stałym nadzorem kamer monitoringu z zapisem online (nagrania mogą zostać wykorzystane jedynie w momencie uszkodzenia mienia firmy SoundSpot Sp. z o.o. lub nie stosowania się do powyższego regulaminu).

SKŁADANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczącą usługi najmu Sali prób SoundSpot prosimy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: salki@soundspot.pl

2. Reklamacje wnosimy do 14 dni od wykonania usługi, powinna zawierać: opis nieprawidłowości wykonania usługi, której dotyczy reklamacja, dokładną datę i godzinę kiedy usługa miała miejsce oraz adres e-mail podany podczas rezerwacji.

3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później niż 14 dni od daty złożenia reklamacji.